

Нам це під силу.

Постійність завдання

Старша школа Еджк'юмб.
Завданням школи Еджк'юмб у місцевості Сітка
на Алясці є виховання
ціннісно орієнтованих людей

1. Міжлюдські стосунки становлять фундамент підвищення якості.
2. Усякий елемент організації можна вдосконалити.
3. Усунення причин, які породжують проблеми, безперечно веде до поліпшень.
4. Найбільше знає про роботу людина, яка її виконує.
5. Люди загалом люблять занурюватись у роботу й добре її виконувати.
6. Кожна людина прагне, щоб гідно оцінювали її внесок.
7. Досягнути можна значно більшого, коли на вдосконалення системи працюємо гуртом, а не поодинці.
8. Тільки структурувавши процес розв'язання проблеми за допомогою комп'ютерних методик створення графіків, ви дізнаєтесь, у якій точці перебуваєте, які альтернативні розв'язки перед вами, зумієте оцінити місце проблеми і те, наскільки бажана зміна впливатиме на систему.
9. Ворожі стосунки - непродуктивні й немодні.
10. Усяка організація має незнані скарби, які чекають на своє відкриття.

11. Відновлення гордощів за добре виконану працю, відчуття радості від навчання відкривають доступ до ще не відкритого справжнього потенціалу організації.

12. Постійні заняття, експерименти, навчальні заходи - це пріоритети постійного вдосконалення.

Із праці: *Our Actions Are Based On Following Believes*. Mt. Edgecumbe High School.

October 30, 1990.

Чотирнадцять пунктів Демінга, розроблені в рамках програми Загальний менеджмент якості, знайшли застосування у багатьох галузях. Тут подаємо зразок того, як один із класів старшої школи Еджк'юмб на Алясці пристосував їх до освітніх потреб, додаючи, щоправда, ще один пункт.

1. Поставте кожному учневі та працівникові сталі завдання - **удосконалюватись**.

Мета - сформувати ціннісно зорієнтовану особистість – яка здатна удосконалити всі форми процесів і дає змогу особі зайняти вагому позицію в суспільстві.

2. Керуйтеся новою філософією. Освітні менеджери мусять прийняти виклик новаторства, взяти на себе відповідальність і керувати задля впровадження

змін.

3. Працюйте на скасування шкідливих наслідків системи шкільних оцінок.

4. Перестаньте залежати від тестів, які, на ваше хибне переконання, могли б підвищити якість навчання. Вилучіть можливість інтенсивного контролю (стандартизованих тестів, іспитів), а натомість забезпечте навчальний досвід високої якості.

5. Працюйте з тими навчальними закладами, звідки прийшли учні. Поліпшіть стосунки з ними, працюйте на підвищення рівня цих учнів.

6. Завжди і постійно вдосконалюйте систему залучення учнів у навчальний процес і надавайте їм послуги високої якості, водночас підвищуйте якість навчання і продуктивність.

7. Впроваджуйте практичне навчання для учнів, учителів.

8. Плекайте риси лідера. Метою нагляду може бути тільки допомога у використанні машин, пристроїв і матеріалів для кращого виконання роботи.

9. Женіть від себе страх, щоб кожен міг ефективно працювати на користь школи. Створіть таку атмосферу, яка б спонукала до вільного висловлювання.

10. Руйнуйте бар'єри поміж різними відділеннями, кафедрами тощо. Особи, які навчають, відділ

спеціальної освіти, бухгалтерія, працівники кухні, адміністрація, особи, що розробляють навчальний план і досліджують його, - усі мають творити одну команду. Розробіть стратегію для тіснішої співпраці між професійними групами та учнями.

11. Уникайте гасел і закликів, адресованих учням і вчителям для підвищення рівня їхньої продуктивності. Більшість причин зниження якості та продуктивності пов'язана з цілою системою, яка перебуває поза контролем учителів та учнів.

12. Вилучіть зі своєї діяльності кількісні показники (наприклад, підвищення результатів тестів на десять відсотків, зменшення кількості учнів, які кидають школу, на п'ятнадцять відсотків). Замість цього відновіть роль лідера.

13. Усуньте перешкоди, які відбирають в учнів, учителів, освітніх керівників їхнє право на гордість за свою працю й радість від неї.

14. Впроваджуйте оптимістичну індивідуальну програму освіти і самовдосконалення.

15. Залучіть до впровадження змін усю школу. Це завдання кожного - персоналу та адміністрації.

(Із праці: *Our Actions Are Based On Following Believes*.
Mt. Edgecumbe High School. October 30,1990).

Найглибший наш страх у тому,
що ми не такі, як треба.
Найглибший наш страх у тому,
що ми надмірно могутні.
Світло, що йде від нас, а не темінь,
лякає нас дужче.
Питаємо в себе - хто ми, так,
ніби вродливі і здібні?
Хоча чому б і не стати такими?
Ми ж - діти Божі!
Применшити власне завдання –
світові не на користь.
Те, що ти втягуєш голову в плечі,
аж ніяк не вселяє безпеки іншим.
Ми на світі цьому для того,
щоби свідчити Богові славу,
яка з кожного серця струмить,
а не тільки з вибранців.
Підтримуй вогонь у власному серці,
Щоб заохотити інших до цього.
Звільнивши себе від страху,
допоможемо всім подолати його!

Marianne Williamson. *A Return For Love*.

New York, Harper Collins.

Заувага: Ці слова з праці Маріанн Вільямсон часто приписують першому чорношкірому президентові ПАР Нельсонові Манделі, який уперше зачитував їх 1994 року під час інавгураційної промови, зверненої до народу.